No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Certificado de Catastro y Avalúos	Documento solicitado por el usuario para saber el avalúo comercial sobre el terreno y la	1.- Solicita el certificado por secretaria general. 2.- Solicita el certificado por	1.- Se acerca a RENTAS para emitir la tasa. 2.- Cancela el valor de la tasa	El Servidor Público busca en el sistema con los datos del código catastral y procede a	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30;	$ 6,00	2 horas	Ciudadanía en general	Jefatura de Catastro y Avalúos	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 213	Por Ventanilla	No	NO APLICA	NO APLICA	345	5623	90%
2	Certificados de Linderos y Mensuras	Documento solicitado por el usuario para saber la ubicación de su terreno de acuerdo a las	1.- Solicita el certificado por secretaria general. 2.- Solicita el certificado por	1.- Se acerca a RENTAS para emitir la tasa. 2.- Cancela el valor de la tasa	El Servidor Público busca en el sistema con los datos del código catastral y procede a	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30;	$ 6,00	2 horas	Ciudadanía en general	Jefatura de Catastro y Avalúos	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 214	Por Ventanilla	No	NO APLICA	NO APLICA	7	5716	90%
3	Tasa de Registro en los Catastros Prediales	Ingreso de la información de escrituras públicas inscritas en el Registro de la Propiedad. Ingreso de fecha de inicio y	1.- Solicita el certificado por secretaria general. 2.- Solicita el certificado por ventanilla de catastro.	1.- Se acerca a RENTAS para emitir la tasa. 2.- Cancela el valor de la tasa en TESORERIA.	El Servidor Público procede al ingreso de los datos de la escritura en el sistema catastral municipal. Los	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30;	$ 4,00	1 DÍA	Ciudadanía en general	Jefatura de Catastro y Avalúos	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 216	Por Ventanilla	No	NO APLICA	NO APLICA	246	9070	90%
4	Trámites de Títulos Habilitantes, matriculación y revisión vehicular.	Atención de trámites a modalidades de transporte terrestre según la competencia adquirida, además revisión vehicular y emisión de la revisión y matrícula	1. Se acerca a las oficinas a solicitar el trámite. 2. Se entrega los requisitos. 3. Se da trámite al requerimiento. 4. Se emite el documento habilitante	Lo que determina la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial con su reglamento, Resoluciones emitidas por la Agencia	1. Se analiza el requerimiento. 2. Se constata los requisitos. 3. Se realiza los informes o ingreso de los documentos, según sea el trámite	Lunes-Viernes 8:00 a 17:30	Lo establecido en las Ordenanzas del GAD Municipal Santa Elena y las resoluciones de la Agencia nacional de Tránsito	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Unidad de Tránsito del GAD Municipal de Santa Elena, ubicado dentro del Terminal Terrestre Regional SUMPA	Av. Francisco Pizarro - Vía Ballenita Terminal Terreste Regional SUMPA convencional 042-955030	Oficinas de atención al usuario	No	Los formularios y requisitos se entregan en las oficinas de la Jefatura	No se dispone del servicio	0	1090	95%
5	Certificado de Línea de Fábrica	Determina los parámetros técnicos de construcción, siendo el caso para edificación se tomará en cuenta que el sector cuente con las obras básicas y el servicio de infraestructura de agua potable y alcantarillado; para	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener el certificado	1,Solicitud dirigida al Alcalde (firmada por el interesado) 2. Pago de Derecho de Tramite. 3.Certificado de no ser deudor a la Institución 4. Copias de escrituras registrada y catastrada 5. Copia de cedula de identidad o RUC de la	1. Alcalde Sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3. Desarrollo urbano 3.1 Cancelar tasa de 3.2 Rentas a pagar tasa por el certificado de linea de fabrica 3.3 Agendar fecha de inspección	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:00	1, Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3,Tasa por Inspección (de acuerdo a la superficie del predio) 4,Procesamiento de datos $1,00	15 días	Ciudadanía en general	Departamento de Desarrollo Urbano y Rural	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 213	Por Ventanilla	No	No	No	0	68	95%
6	Certificado de Afectación y No Afectación	Documento que contiene información sobre si un predio está afectado o no, por proyectos municipales o estatales.etc.	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener el certificado	1,Solicitud dirigida al Alcalde (firmada por el interesado) 2. Pago de Derecho de Tramite. 3.Certificado de no ser deudor a la Institución 4. Copias de escrituras registrada y catastrada 5. Copia de cedula de identidad o RUC de la	1. Alcalde Sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3.Desarrollo urbano 3.1 Rentas a pagar tasa por el certificado 3.2 Agendar fecha de inspección 3.3 informe de Inspección 3.4 Elaboración de	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:01	1, Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3,Tasa por Inspección (de acuerdo a la superficie del predio) 4,Procesamiento de datos $1,00	15 días	Ciudadanía en general	Departamento de Desarrollo Urbano y Rural	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 214	Por Ventanilla	No	No	No	0	4	0%
7	Certificado de Normas de Construccion	Comprenda las especificaciones y normas técnicas por las cuales deben regirse las construcciones, reparación, ampliaciones en el canton	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener el certificado	1,Solicitud dirigida al Alcalde (firmada por el interesado) 2. Pago de Derecho de Tramite. 3.Certificado de no ser deudor a la Institución 4. Copias de escrituras registrada y catastrada 5. Copia de cedula de identidad o RUC de la	1. Alcalde Sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3.Desarrollo urbano 3.1 Cancelar tasa de certificado en Rentas 3.2 Agendar fecha de inspección 3.3 informe de Inspección 3.4 Elaboración de	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:02	1, Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3,Tasa por Inspección (de acuerdo a la superficie del predio) 4,Procesamiento de datos $1,01	10 días	Ciudadanía en general	Departamento de Desarrollo Urbano y Rural	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 215	Por Ventanilla	No	No	No	0	16	95%
8	Certificado de Factibilidad	Es el estudio de la viabilidad que debe tener un proyecto urbanistico antes de su ejecución	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener el certificado	1,Solicitud dirigida al Alcalde (firmada por el interesado) 2. Pago de Derecho de Tramite. 3.Certificado de no ser deudor a la Institución 4. Copias de escrituras registrada y catastrada 5. Copia de cedula de identidad o RUC de la	1. Alcalde Sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3. Desarrollo urbano 3.1 Cancelar tasa de certificado en Rentas 3.2 Agendar fecha de inspección 3.3 informe de Inspección 3.4 Elaboración de	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:03	1, Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3,Tasa por Inspección (de acuerdo al proyecto 4,Procesamiento de datos $1,0	10 días	Ciudadanía en general	Departamento de Desarrollo Urbano y Rural	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 216	Por Ventanilla	No	No	No	0	18	95%
9	Certificado de Avance de Obra	Corresponde a la cerificación en porcentaje, sobre el avance de construcción que se ejecute	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener el certificado	1, Solicitud dirigida al Alcalde (firmada por el propietario o arrendatario del terreno) 2, Pago de Derecho de trámite 3, Certificado de no ser deudor a la Municipalidad 4, Copia de escrituras registrada y catastrada	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3.Desarrollo urbano 3.1 Agendar fecha de inspección 3.2 informe de Inspección y liquidación de tasas 3,3 Pago de tasa por Avance de Obra	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:02	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por certificado(2 x 1000) de acuerdo al área de construcción) 4,Procesamiento de datos $1,00	7 días	Ciudadanía en general	Departamento de Desarrollo Urbano y Rural	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 219	Por Ventanilla	No	No	No	1	9	100%
10	Registro de Construcción	Autorización oficial por escrito expedida por el Departamento de Desarrollo Urbano para que se inicien las obras de un proyecto de edificación, según los planos y especificaciones técnicas, después de pagar las tasas y derechos que	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener el Registro de Construcción	1,Solicitud dirigida al Alcalde (firmada por el interesado) 2. Pago de Tasa por derecho de trámite 3.Copia de la escritura registrada y catastrada o contrato de arrendamiento vigente 4. Certificado de no ser deudor a la Municipalidad	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3, Desarrollo urbano 3,1 Agendar fecha de inspección 3,2 informe de Inspección y liquidación de tasas 3,3 llenar Encuesta del INEC 3.4	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:00	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Aprobación de Planos (2 x 1000) de acuerdo al área del proyecto constructivo 4, Ocupación de vía	7 días	Ciudadanía en general	Departamento de Desarrollo Urbano y Rural	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 214	Por Ventanilla	No	No	No	23	909	100%
11	Permiso de Demolición	Autorización escrita expedida por el Departamento de Desarrollo Urbano, que permite demoler total o parcialmente una edificación en mal estado.	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener el Permiso de Demolición	1,Solicitud dirigida al Alcalde (firmada por el interesado) 2, Pago de Derecho de trámite 3, Certificado de no ser deudor a la Municipalidad 4, Copia de contrato de arriendo o escrituras debidamente registrada y	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3, Desarrollo urbano 3,1 Agendar fecha de inspección 3,2 informe de Inspección y liquidación de tasas 3,3 Elaboración de Permiso	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:00	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por demolición (de acuerdo a presupuesto e inspección) 4, Ocupación de vía Pública	7 días	Ciudadanía en general	Departamento de Desarrollo Urbano y Rural	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 215	Por Ventanilla	No	No	No	1	11	0%
12	Compra de Plano y Permiso de construcción de Vivienda Minima	Es el plano elaborado por el Departamento de Desarrollo Urbano, Rural y Vivienda, para facilitar la obtención de un Permiso de Construcción a los propietarios o arrendatarios de escasos recursos económicos, en sectores	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la compra del plano y Permiso de construcción de la vivienda minima	1, Solicitud dirigida al Alcalde (firmada por el propietario o arrendatario) 2, Pago derecho de trámite 3, Certificado de no ser deudor a la Municipalidad 4, Copia de escritura debidamente registrada y catastrada o	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3, Desarrollo urbano 3,1 Agendar fecha de inspección 3,2 informe de Inspección y liquidación de tasas por compra de plano y permiso	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:00	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Compra de Palno $ 15,00 4, Permiso de Obra menor $35,00 5, Ocupación de Vía Pública $10,00 6,Procesamiento	7 días	Ciudadanía en general	Departamento de Desarrollo Urbano y Rural	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 218	Por Ventanilla	No	No	No	1	91	100%
13	Permiso de Obras Menores	Autorización escrita expedida por el Departamento de Desarrollo Urbano, que permite la construcción de obras de sencilla técnica y escasa entidad constructiva y económica, que no precisen elementos estructurales, que	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener el Permiso de construcción	1, Solicitud dirigida al Alcalde (firmada por el propietario o arrendatario) 2, Pago derecho de trámite 3, Certificado de no ser deudor a la Municipalidad 4, Copia de escritura debidamente registrada y catastrada o	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3, Desarrollo urbano 3,1 Agendar fecha de inspección 3,2 informe de Inspección y liquidación de tasas 3,3 Elaboración del Permiso	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:00	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Permiso de Obra menor (de acuerdo a presupuesto o área de construcción) 5, Ocupación de Vía Pública	7 días	Ciudadanía en general	Departamento de Desarrollo Urbano y Rural	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 218	Por Ventanilla	No	No	No	3	158	100%
14	Permiso de Cerramiento	Autorización escrita expedida por el Departamento de Desarrollo Urbano, que permite la construcción del cerramiento perimetral de un solar o lote de acuerdo a la colocación de hitos realizada en el solar.	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la colocación de hitos y permiso de Cerramiento	1, Solicitud dirigida al Alcalde (firmada por el propietario o arrendatario) 2, Pago derecho de trámite 3, Certificado de no ser deudor a la Municipalidad 4, Copia de escritura debidamente registrada y catastrada o	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3, Desarrollo urbano 3,1 Pago de tasas por colocación de hitos y permiso de cerramiento. 3,2 Agendar fecha de inspección 3,3	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:00	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por colocación de hitos (de acuerdo a área de construccion) 6,Procesamiento de datos $1,00	15 días	Ciudadanía en general	Departamento de Desarrollo Urbano y Rural	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 219	Por Ventanilla	No	No	No	19	734	95%
15	Colocación de hitos	Certificación por escrita expedida por el Departamento de Desarrollo Urbano, que indica los linderos y medidas del predio, verificados y	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la colocación de hitos	1, Solicitud dirigida al Alcalde (firmada por el propietario o arrendatario) 2, Pago derecho de trámite 3, Certificado de no ser deudor a la	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3, Desarrollo urbano 3,1 Pago de tasas por colocación de	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:00	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por colocación de hitos (de acuerdo a área	15 días	Ciudadanía en general	Departamento de Desarrollo Urbano y Rural	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 219	Por Ventanilla	No	No	No	8	294	95%
16	Resello de planos	Consiste en solicitar al GAD a través del Departamento de Desarrollo Urbano, que realice el resello y firmas correspondientes sobre un	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener el Resello de planos	1, Solicitud dirigida a Alcalde para obtener el Resello de planos, firmada por el propietario o arrendatario del terreno,	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3, Desarrollo urbano 3,1 Agendar fecha de inspección	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:01	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por resello de planos ((de acuerdo a	7 días	Ciudadanía en general	Departamento de Desarrollo Urbano y Rural	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 218	Por Ventanilla	No	No	No	2	18	100%
17	Inspección Final	Certificación a cargo del Departamento de Desarrollo Urbano, Rural y Vivienda, que debe obtenerse obligatoriamente como paso	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la Inspección Final	1, Solicitud dirigida al Alcalde (firmada por el propietario o arrendatario del terreno) 2, Pago de Derecho de trámite 3, Certificado de no ser deudor	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3, Desarrollo urbano 3,1 Agendar fecha de inspección	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:02	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección Final ((2 x 1000) de acuerdo	7 días	Ciudadanía en general	Departamento de Desarrollo Urbano y Rural	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 219	Por Ventanilla	No	No	No	18	332	100%
18	Urbanización de predio ((Reestructuraciones o rediseñor)	Es la división de un terreno mayor a diez lotes o su equivalente en metros cuadrados en función de la multiplicación del área del	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la Aprobación de la Urbanización	1, Solicitud dirigida a Alcalde, firmada por el propietario del terreno 2, Pago por derecho de trámite 3, Copia de la escritura	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3,Secretaria General (Apertura de Expediente) 4,	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:00	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a superficie del	30 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos Asesoria Juridica	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 221	Por Ventanilla	No	No	No	0	12	90%
19	Propiedad Horizontal	Es un regimen que reglamenta la forma en que se divide un bien inmueble y la relación entre los propietarios de los bienes privados y los bienes comunes que han sido	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la Declaratoria al Régimen de Propiedad Horizontal	(firmada por el propietario) 2, Pago de derecho de trámite 3, Certificado de no ser deudor a la Municipalidad 4 Copia de escritura	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3,Secretaria General (Apertura de Expediente - Decreto Presidencial 661) 4, Desarrollo urbano 4,1 Pago	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:02	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a construcción) 4, Derecho de Propiedad	20 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos Secretaria General	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 223	Por Ventanilla	No	No	No	0	19	95%
20	Fraccionamiento	Es la división o subdivisión urbana o rural de un terreno de dos a diez lotes, con frente o acceso a alguna vía pública existente o en proyecto	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener el fraccionamiento del predio	1, Solicitud dirigida al Alcalde, firmada por el propietario del terreno, 2, Pago de tasa por derecho de trámite 3, Copia de la	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3,Secretaria General (Apertura de Expediente) 4,	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:00	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a superficie del	30 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos Asesoria Juridica	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 220	Por Ventanilla	No	No	No	3	181	60%
21	Unificación de Lotes y Solares	Este trámite permite unificar áreas de predios que se realiza a petición de los contribuyentes de acuerdo al Art. 264 numeral 9 de la Constitución y COOTAD Art. 55, literal i: tiene como	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la Unificación de lotes	1, Solicitud dirigida al Alcalde, firmada por el propietario del terreno, 2, Pago de tasa por derecho de trámite 3, Copia de la escritura registrada y catastrada.	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3,Secretaria General (Apertura de Expediente) 4, Desarrollo urbano 4,1 Pago de tasa por inspección 4,2,	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:00	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a superficie del predio) 4, Derecho de Uni9ficación	30 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos Asesoria Juridica Comisión de Terrenos Secretaria General	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 216	Por Ventanilla	No	No	No	1	31	90%
22	Reestructuración de lotes	Es la reorganización de áreas	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la Reeatructuración de solares o lotes	1, Solicitud dirigida al Alcalde, 2, Documentos perconales 3.Pago de tasa por derecho de trámite 3, Certificado de no ser deudor a la Municipalidad	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3,Secretaria General (Apertura de Expediente) 4, Desarrollo urbano 4,1 Pago de tasa por inspección 4,2,	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:01	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a superficie del predio) 4, Procesamiento de datos	30 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos Asesoria Juridica Comisión de Terrenos Secretaria General	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 217	Por Ventanilla	No	No	No	0	190	70%
23	Creación de solares	Creación de solares o manzanas	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la creación de solares	Alcalde, 2, Pago de tasa por derecho de trámite 3, Certificado de no ser deudor a la Municipalidad	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3,Secretaria General (Apertura de Expediente) 4,	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:02	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a superficie del	30 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Gestión de Riesgo Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 218	Por Ventanilla	No	No	No	0	432	95%
24	Adquisicion de la propiedad por Accesiones	Es un medio de adquirir la propiedad mediante la extensión del dominio, derecho de accesión o propiedad mediante la unión o	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la creación de solares	1, Solicitud dirigida al Alcalde, firmada por el propietario del terreno, 2, Pago de tasa por derecho de trámite	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3,Secretaria General (Apertura de Expediente) 4,	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:03	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a superficie del	30días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Gestión de Riesgo Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 219	Por Ventanilla	No	No	No	0	26	90%
25	Legalización de Excedente, Adyacentes	Compraventas de una proporción de terrenos que se encuentra junto a otro-Diferencia o Exceso de terreno en una propiedad	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la creación de solares	1, Solicitud dirigida al Alcalde, firmada por el propietario del terreno, 2, Pago de tasa por derecho de trámite 3, Copia de la escritura	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3,Secretaria General (Apertura de Expediente) 4, Desarrollo urbano 4,1 Pago	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:03	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a superficie del predio) 4,	30días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Gestión de Riesgo Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos Asesoria Juridica	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 219	Por Ventanilla	No	No	No	0	755	90%
26	Compraventa de Terrenos en el Cementerio	Venta de terrenos Municipales en el Cementerio General	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la Compraventa de Terrenos	Alcalde, 2, Pago de tasa por derecho de trámite 3, Certificado de no ser deudor a la Municipalidad 4, solicitud de compraventa	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Informe del cementerio General 3, Dirección de Planificación 4, Desarrollo Urbano, 4,1, Agendar fecha	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:02	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a superficie del predio) 4, Valores por la	21 días	Ciudadanía en general	Direccion de Planificacion Actualización Catastral Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos Gestion Ambiental	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 220	Por Ventanilla	No	No	No	7	123	90%
27	Compraventa de Terrenos	Venta de terrenos Municipales en la cabnecera cantonal y sus parroquias	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la	1, Solicitud dirigida al Alcalde, 2, Pago de tasa por derecho	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3,	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30;	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3,	20 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Actualización Catastral Departamento de Desarrollo	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 219	Por Ventanilla	No	No	No	15	471	90%
28	Arriendo de Terrenos	Arriendo de terrenos Municipales en la cabnecera cantonal y sus parroquias	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener lel	1, Solicitud dirigida al Alcalde, 2, Pago de tasa por derecho	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2.Certificacion de Alcaldia 3,	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30;	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3,	20 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Actualización Catastral Departamento de Desarrollo	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 220	Por Ventanilla	No	No	No	19	214	90%
29	Decretos de Anulacion	Tramite que se realiza sobre un predio urbano municipal, para ejecutar la baja de un	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener lel	1, Cedula 2. Certif de votación 3.Derecho de trámite $4,66 4.Certificado de no ser deudor		Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30;	1, Cedula 2. Certif de votación 3.Derecho de trámite $4,66	20 días	Ciudadanía en general	Secretaria Alcaldia Departamento de Desarrollo	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 221	Por Ventanilla	No	No	No	8	159	90%
30	Actualización de informes (tramites de compraventa)	Es la actualización de información sobre trámites de arrendamiento o compraventa de terrenos que quedaron inconclusos	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la Actualización de Informes	1, Solicitud dirigida al Alcalde, 2, Pago de tasa por derecho de trámite 3, certificado de no ser deudor a la Municipalidad	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3, Desarrollo urbano 3,1 Pago de tasa por inspección 3,2, Agendar fecha de inspección	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:03	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a superficie del predio) 4, Valores de	20 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Actualización Catastral Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos Gestion Ambiental	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 221	Por Ventanilla	No	No	No	0	26	95%
31	Litigios por tierras	Conflictos o disputa que presentan los usuarios en sus propiedades	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos	Alcalde, 2, Pago de tasa por derecho de trámite 3, certificado de no ser deudor a la Municipalidad 4,Pago de predio urbano	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3, Desarrollo urbano 3,1 Pago de tasa por inspección 3,2, Agendar fecha de inspección	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:04	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a superficie del predio) 4, Valores por	20 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Actualización Catastral Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos Asesoria Juridica	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 222	Por Ventanilla	No	No	No	1	26	70%
32	Compensación y Reubicaciones de solares	Reposición de solares por afectaciones y otros inconvenientes suscitado en sus propiedadsaes	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General con los requisitos para obtener la compensación	1, Solicitud dirigida al Alcalde, 2, Pago de tasa por derecho de trámite 3, certificado de no ser deudor a la Municipalidad 4, Copia de escritura	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3, Desarrollo urbano 3,1 Pago de tasa por inspección 3,2, Agendar fecha de inspección	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:05	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a superficie del predio) 4, Valores por	20 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos Asesoria Juridica Secretaria General	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 223	Por Ventanilla	No	No	No	0	4	80%
33	Comodatos	Contrato por el cual se da o recibe prestada una cosa de las que pueden usarse sin destruirse con la obligación de restituirla en un determinado tiempo	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General	1, Solicitud dirigida al Alcalde, 2, Pago de tasa ,por derecho de trámite 3, certificado de no ser deudor a la Municipalidad	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3, Desarrollo urbano 3,1 Pago de tasa por inspección 3,2, Agendar fecha de inspección	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:06	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a superficie del predio) 4, Valores por	21 días	Interistitucional	Dirección de Planificación Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos Asesoria Juridica Secretaria General	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 224	Por Ventanilla	No	No	No	1	73	0%
34	Rectificación de Escrituras	Se realiza por rectificación de nomenclaruras, linderos, medidas, superficie, etc.	1. Ingresar la solicitud por Secretaria General	1, Solicitud dirigida al Alcalde 2, Pago de tasa ,por derecho de trámite 3, certificado de no ser deudor a la Municipalidad 4. copia de documentos personales	1. Alcalde sumilla la autorización del trámite 2. Dirección de Planificación 3,Secretaria General (Apertura de Expediente) 4, Desarrollo urbano 4,1 Pago	Martes: 8:00 a 17:30; Miercoles: 8:00 a 17:30; Jueves: 8:00 a 17:30; Viernes: 8:00 a 17:30; Sabado: 8:00 a 14:00	1,Derecho de trámite $4,66 2.Certificado de no ser deudor $4,66 3, Tasa por Inspección (de acuerdo a superficie del predio) 4, Derecho de	30 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Departamento de Desarrollo Urbano y Rural Catastro y Analuos Asesoria Juridica Comisión de Terrenos	Entre la Calle Guayaquil y la Calle Chanduy, Telefonos (2) 940-869 Ext 220	Por Ventanilla	No	No	No	2	130	90%
35	Verificaciones de lotes y construcciones	A pedido del interesado, se	1. Ingresar la solicitud por	1, Solicitud dirigida al	1. Alcalde sumilla la	Martes: 8:00 a 17:30;	1,Derecho de trámite	30 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación	Entre la Calle Guayaquil y la	Por Ventanilla	No	No	No	0	75	90%
36	Expropiación	Requisa de una propiedad que	1. Ingresar la solicitud por	1, Solicitud dirigida al	1. Alcalde sumilla la	Martes: 8:00 a 17:30;	1,Derecho de trámite	30 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación	Entre la Calle Guayaquil y la	Por Ventanilla	No	No	No	0	2	90%
37	Resciliación	Constituye la voluntad de las	1. Ingresar la solicitud por	1, Solicitud dirigida al	1. Alcalde sumilla la	Martes: 8:00 a 17:30;	1,Derecho de trámite	20 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación	Entre la Calle Guayaquil y la	Por Ventanilla	No	No	No	0	1	90%
34	Revocatoria	Constituye la voluntad de las	1. Ingresar la solicitud por	1, Solicitud dirigida al	1. Alcalde sumilla la	Martes: 8:00 a 17:30;	1,Derecho de trámite	20 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación	Entre la Calle Guayaquil y la	Por Ventanilla	No	No	No	0	3	90%

	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA (31/01/2015)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Jefatura de Catastros y Avalúos, Jefatura de Desarrollo Urbano y Rural, Jefatura de Transito, Transporte y Seguridad Vial (Dirección de Planificación y Ordenamiento Territorial)
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Mgtr. Dolores Gómez Sánchez
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	[illegible]
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 259-7700 EXTENSIÓN 202